

Информация об итогах работы с обращениями граждан, поступившими в Законодательное Собрание Приморского края в 2013 году

Работа с избирателями является одним из важнейших направлений деятельности Законодательного Собрания Приморского края (далее – Законодательное Собрание). В 2013 года в Законодательное Собрание поступило 6419 обращений граждан, в том числе 5915 обращений было адресовано непосредственно депутатам Законодательного Собрания.

Особое внимание депутатами Законодательного Собрания уделялось личным встречам с жителями городов и районов Приморского края, 5915 или 92,1 процент обращений избирателей, адресованных депутатам, рассмотрено на избирательных округах.

Продолжена практика работы Законодательного Собрания по организации и проведению приемов по личным вопросам граждан председателем Законодательного Собрания, как правило, с выездом к избирателям в районы и города Приморского края, а также в общественной приемной партии "Единая Россия". В ходе таких встреч поступило 14 обращений, большая часть из которых решена положительно.

За отчетный период обращения граждан к председателю Законодательного Собрания поступили из 32 городских округов и муниципальных районов Приморского края, 10 субъектов Российской Федерации (Магаданская область, пгт. Сокол; Амурская область, г. Тында; Оренбургская область, г. Соль-Илецк; Ставропольский край, г. Будённовск; Рязанская область, г. Рязань; Свердловская область, г. Екатеринбург и г. Ивдель; Краснодарский край, г. Темрюк; г. Санкт-Петербург; Курская область, пос. Прямыцыно; Рязанская область, пос. Октябрьский) и одно обращение из ближнего зарубежья (Украина, г. Трускавец).

Наибольшее число обращений (1450 или 22,6 процента) касалось вопросов жилищно-коммунального хозяйства, в том числе высоких тарифов на услуги ЖКХ и неудовлетворительной работы управляющих компаний; 13 процентов или 846 обращений связано с вопросами социальной защиты и социального обеспечения, в том числе в связи с невозможностью получения отдельными избирателями звания "Ветеран труда Приморского края".

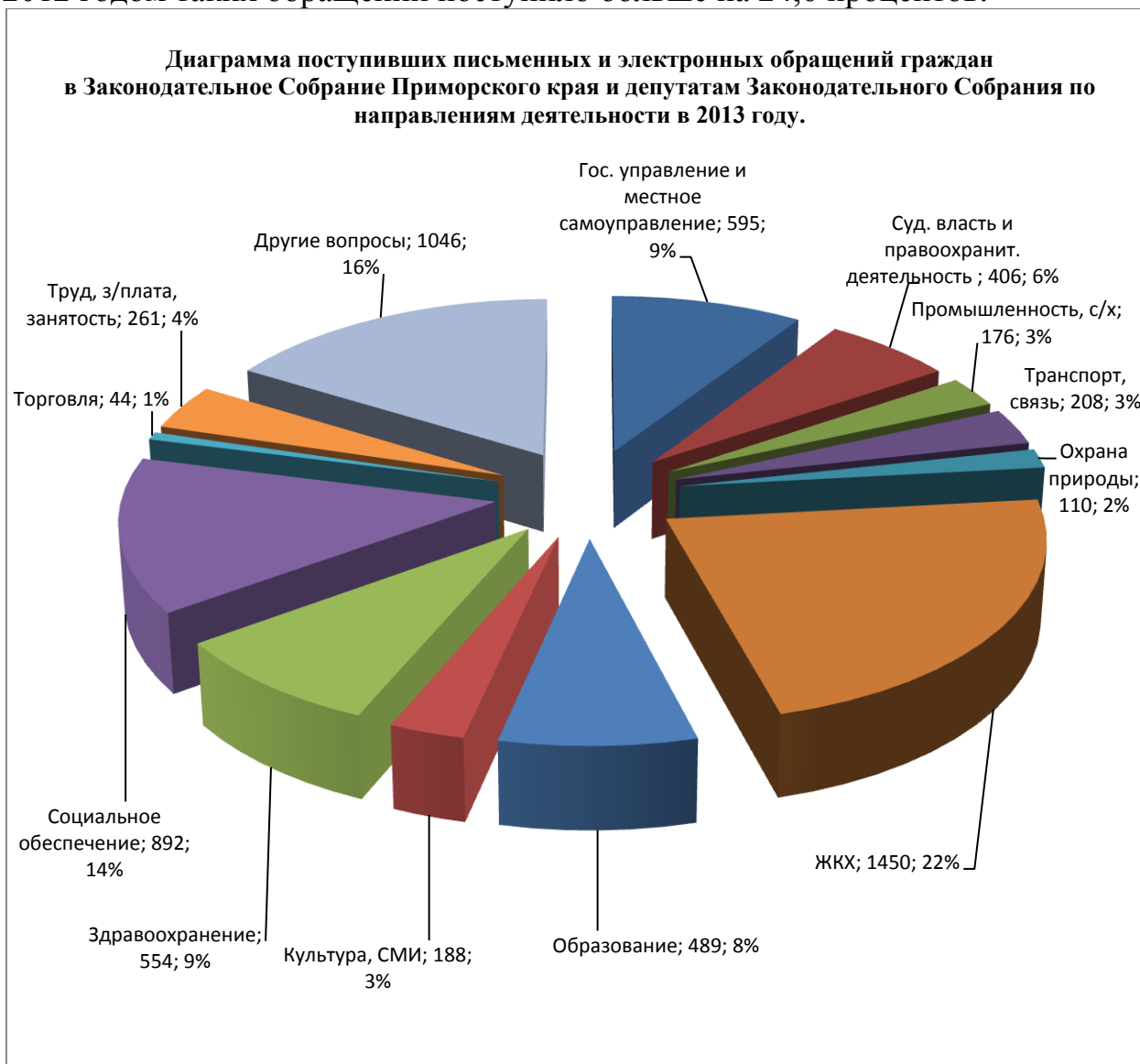
По вопросам здравоохранения поступило 554 обращения или 9 процентов от числа всех поступивших обращений граждан, в том числе связанные с дополнительным лекарственным обеспечением льготной категории граждан, а также по вопросам качества оказываемой медицинской помощи.

По сравнению с аналогичным периодом 2012 года увеличилось количество обращений избирателей по вопросам государственного управления и местного самоуправления на 2,6 процента (595 обращений, или 9 процентов от числа поступивших обращений), в которых содержались жалобы на действия должностных лиц органов муниципальной власти, а также отражались проблемы правоприменения региональных нормативных

правовых актов, в частности, Закона Приморского края "О бесплатном предоставлении земельных участков гражданам, имеющим трех и более детей, в Приморском крае".

По вопросам в сфере образования поступило 489 обращений, или 8 процентов от числа поступивших обращений. По сравнению с 2012 годом таких обращений поступило больше на 12,4 процента. В сфере труда и занятости населения в 2013 году поступило 261 обращение, или 4 процента от числа поступивших обращений. При этом количество обращений в сфере труда и занятости по сравнению с аналогичным периодом прошлого года сократилось на 12,8 процента.

В 2013 году в Законодательное Собрание поступило 406 обращений (6 процентов от числа поступивших обращений) от избирателей на работу суда и правоохранительных органов, в том числе, на нарушение права на разбирательство дела в разумный срок, на пересмотр приговоров и решений по гражданским делам, на неисполнение судебных решений. По сравнению с 2012 годом таких обращений поступило больше на 24,6 процентов.



За отчётный период в Законодательное Собрание, без учета обращений, принятых непосредственно депутатами, поступило 504 письменных и электронных обращения, при этом 125 обращений были адресованы конкретным депутатам, 379 обращений – руководителям Законодательного Собрания.

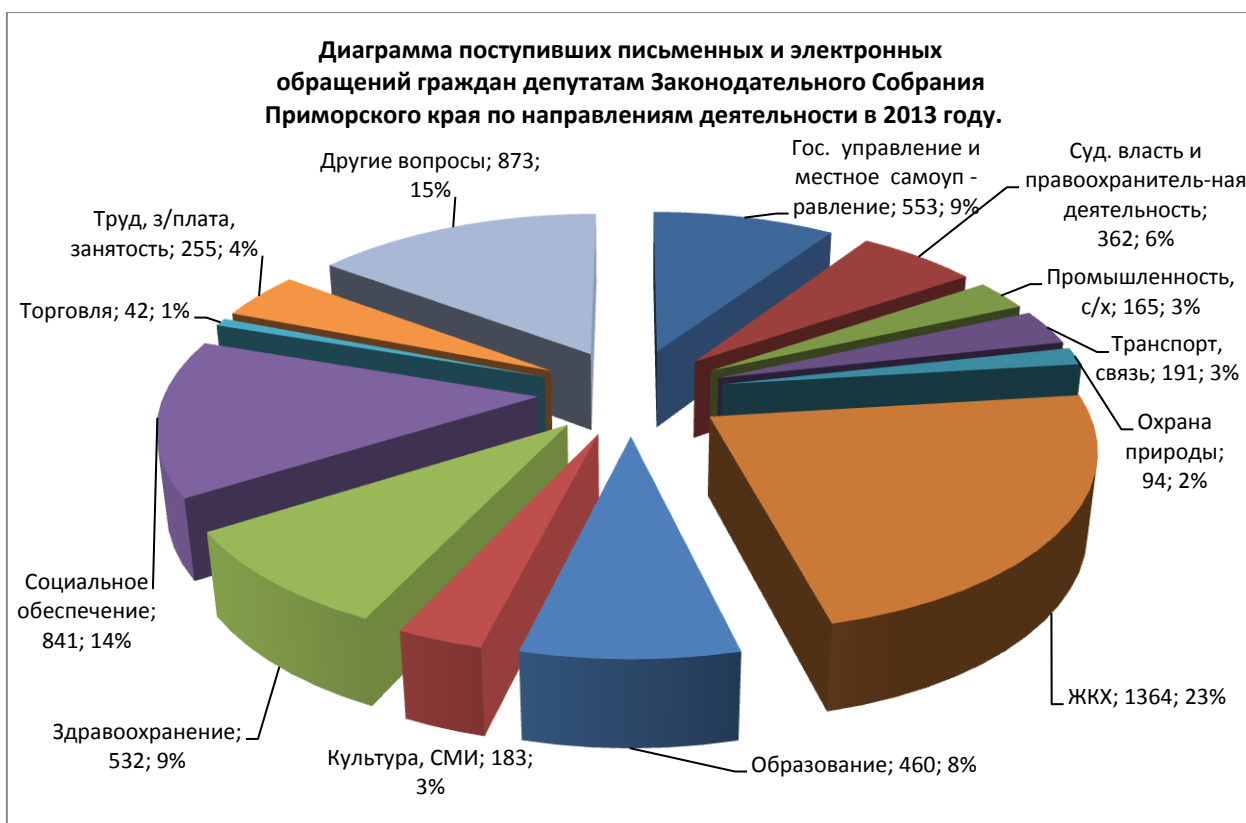
Из 504 обращений граждан, поступивших в Законодательное Собрание, 101 обращение рассмотрено в комитетах Законодательного Собрания, в том числе комитетом по социальной политике и защите прав граждан рассмотрено 37 обращений (36,6 процента); комитетом по продовольственной политике и природопользованию - 29 (28,7 процента), комитетом по региональной политике и законности - 23 (22,8 процента); комитетом по экономической политике и собственности – 7 (6,9 процента), комитетом по регламенту, депутатской этике и организации работы Законодательного Собрания – 3 (2,9 процента); комитетом по бюджетно-налоговой политике и финансовым ресурсам – 2 (2 процента).

Правовым управлением аппарата Законодательного Собрания рассмотрено 139 обращений граждан, что составляет 27,6 процента от числа поступивших в Законодательное Собрание обращений.

Анализ поступивших в Законодательное Собрание обращений граждан показал, что наибольшее их количество поступило из Владивостокского городского округа – 40,1 процент (202), Уссурийского городского округа – 6,4 процента (32), Яковлевского муниципального района – 6 процентов (30), Артёмовского городского округа – 5,2 процента (26), Находкинского городского округа – 2,8 процента (14), городского округа ЗАТО Большой Камень – 2,6 процента (13), Хасанского муниципального района – 2,4 процента (12), Дальнереченского городского округа - 2,2 процента (11), Арсеньевского городского округа – 2,0 процента (10), Партизанского городского округа – 2,0 процента (10), Партизанского муниципального района – 1,8 процента (9). Надеждинского муниципального района - 1,8 процента (9), Кавалеровского муниципального района – 1,8 процента (9), Черниговского муниципального района – 1,6 процента (8), Пожарского муниципального района – 1,6 процента (8), Лесозаводского городского округа – 1,4 процента (7), Хорольского муниципального района – 1,4 процента (7), Зато г. Фокино – 1,2 процента (6).

Социальный состав заявителей на протяжении последних лет остается неизменным. Чаще всего это пенсионеры и инвалиды, служащие, работники бюджетной сферы. Почти каждое второе обращение поступило от граждан, относящихся к льготной категории: ветераны Великой Отечественной войны, ветераны труда, инвалиды, родители детей - инвалидов, неполные и многодетные семьи.

Коллективные обращения составляли 13,1 процента (66 обращений), что по сравнению с аналогичным периодом 2012 годом количество коллективных обращений сократилось на 14,3 процента (77 обращений).



В 2013 году непосредственно к депутатам Законодательного Собрания обратилось 5915 избирателей, в том числе через общественные приемные депутатов на избирательных округах.

Анализ обращений к депутатам Законодательного Собрания в 2013 году показывает устойчивую тенденцию сохранения на высоком уровне во всех избирательных округах количества жалоб по вопросам деятельности жилищно-коммунальных служб, почти каждое 4 касалось проблем жилищно-коммунального хозяйства – 1364 обращения (23 процента).

Наиболее характерные для этой категории обращений вопросы: высокие тарифы на услуги ЖКХ, бесконтрольность в работе управляющих компаний, обслуживающих дома, и, как следствие, ненадлежащая система оплаты за услуги ЖКХ, неудовлетворительная эксплуатация жилищного фонда, включая капитальный ремонт и утепление подъездов, ремонт кровель, лифтов, систем отопления и горячего водоснабжения, сантехнического оборудования, уборку и благоустройство дворовых территорий и подъездных дорог.

841 обращение, или 14 процентов от числа обращений, поступивших к депутатам Законодательного Собрания, затрагивали широкий круг социальных проблем. Вопросы недостаточного социального обеспечения, как и ранее, были в числе наиболее заметных тем социального блока. По ним звучала критика в отношении государственной социальной политики, отмечалось, что размер пенсий не обеспечивает достойного уровня жизни гражданам старшего поколения. Кроме того, обратившиеся предлагали пересмотреть условия для присвоения гражданам звания "Ветеран труда

Приморского края", расширить перечень категорий граждан, пользующихся мерами социальной поддержки в Приморском крае.

Многочисленными оставались просьбы и об оказании материальной помощи гражданам по оплате операций, лекарств, обучения, покупке одежды и продуктов питания. Эти проблемы решались депутатами Законодательного Собрания в индивидуальном порядке исходя из сложившейся конкретной ситуации.

532 обращения (9 процентов) рассмотрено депутатами Законодательного Собрания по вопросам здравоохранения. Обращения касались вопросов качества оказываемой медицинской помощи и недостаточного обеспечения бесплатными лекарственными препаратами.

По вопросам трудоустройства, заработной платы и занятости получено 255 обращений (4 процента) от избирателей. Это заявления о нарушении трудового законодательства при увольнении, задержке выплаты заработной платы, вопросы устройства на работу.

Не оставались без внимания депутатского корпуса вопросы образования – 460 обращений (8 процентов), культуры и СМИ – 183 обращения (3 процента).

По вопросам промышленности и сельского хозяйства депутатами Законодательного Собрания рассмотрено 165 обращений (3 процента), по вопросам транспорта и связи рассмотрено 191 обращение (3 процента), по вопросам охраны природы и экологии к депутатам Законодательного Собрания поступило на рассмотрение 94 обращения (2 процента).

В 2013 году в Законодательное Собрание поступило 5 благодарственных писем от граждан о работе депутатов Законодательного Собрания Кана В.В., Чемериса И.С., Горчакова В.В. (два), Николаевой В.В.

Из 5915 обращений граждан, рассмотренных депутатами Законодательного Собрания, 2598 обращений решены положительно (43,9 процента).

Так, к депутату Чемерису И.С. обратился член совета ветеранов Артёмовского городского округа Морозов Д.Н., с ходатайством оказать содействие ветерану войны Чеченеву. Депутатом оказана спонсорская помощь в приобретении и подвоза дров и угля к месту проживания ветерана.

К депутату Серебрякову П.Ю. обратились избиратели, проживающие по ул. Сабанеева, по факту незаконного строительства в непосредственной близости от детского сада. По результатам рассмотрения подготовленных депутатом обращений к Губернатору Приморского края, прокурору Приморского края и прокурору города Владивостока договор аренды с недобросовестным арендатором расторгнут и проведены работы по демонтажу уже существующих конструкций.

По обращению Ногай Е.В., проживающей в г. Артёме по ул. Счастливой, д. 3 после вмешательства депутата Чемериса И.С. администрацией городского округа приняты меры по восстановлению и благоустройству придомовой территории.

Депутатом Слепченко С.В. по обращению сотрудников детского сада "Лесная сказка" посёлка Пластун выделены средства на приобретение компьютера и принтера, для детского дома с. Сержантово Дальнегорского городского округа приобретены три велосипеда, спортивные мячи и фрукты.

По ходатайству депутата Сопчука С.А. администрацией поселения проведён ремонт на приусадебном участке вдове участника Великой Отечественной войны из с. Сергеевка Пограничного района. В день празднования 87-летия Ханкайского района приобретены и подарены две детские площадки сёлам Владимиро - Петровка и Октябрьское Ханкайского района. По обращению депутата Сопчука С.А. департаментом здравоохранения принято решение о закупке необходимых медицинских препаратов за счёт средств бюджета Приморского края ребёнку, больному редким заболеванием – врождённым буллёзным рецессивно – полидиспластическим эпидермолизом.

В общественную приёмную депутата Кондрашова С.Н. обратились жители села Алексей-Никольское супруги Артёменко, которые дважды безрезультатно пытались стать участниками муниципальной программы "Квартира молодой семье". После вмешательства депутата заявители получили сертификат на участие в программе на 2014 год.

16 июня 2013 года на торжественном собрании, посвящённом празднованию дня медицинского работника, по ходатайству депутата Журавлёва П.В., Почётными грамотами Законодательного Собрания Приморского края были награждены 4 врачей поликлиник Артёмовского городского округа. Двое из них, благодаря наградам, смогли получить почётное звание "Ветеран труда Приморского края"..

Жительница г. Уссурийска Калиниченко Анастасия Александровна обратилась к депутату Кану В.В. с просьбой о предоставлении возможности медицинской реабилитации её дочери – инвалиду Калиниченко Ангелины, 2000 года рождения. Благодаря совместной работе депутата с Некоммерческой организацией "Фонд социально – экономической поддержки регионов "СУЭК-РЕГИОНАМ", Ангелина Калиниченко со 2 по 16 июня 2013 года прошла реабилитацию в Подмосковном реабилитационном отделении "Поляны" ФГБУ "Детский медицинский центр" Управления делами Президента РФ;

С просьбой о трудоустройстве внука к депутату Гребневу В.Г. обратилась бабушка, жительница с. Раковка, инвалид I группы. В письме пожилая женщина написала, что её внук Александр положительный мальчишка, увлекается спортом, работал в частной строительной компании, в которой его обманули, по окончании выполнения работ просто не заплатили. Саша в семье практически главный кормилец: бабушка на инвалидности, отец умер. Вопрос был рассмотрен в кратчайшие сроки. Александру предложена работа на строительном участке ЗАО "Тихоокеанская мостостроительная компания" в г. Владивостоке.

К депутату Самсонову А.А. обратились жители дома № 21 по ул. Нерчинская по вопросу ненадлежащего состояния лестницы, которая ведёт от ул. Нерчинская к остановке общественного транспорта "Картинная галерея" и является единственным спуском к Партизанскому проспекту. Лестница проходит в торце двухэтажного здания гаражей. За несколько лет в этом строении образовалась трещина, фактически часть здания сползла на лестницу, нависает над ней, на лестницу высыпаются кирпичи из кладки здания, в связи с чем ежедневно взрослые и дети, проходящие по этой лестнице, подвергают опасности свою жизнь и здоровье. В связи с обращением депутата, прокурор Ленинского района направил в Ленинский районный суд исковое заявление с требованием возложить на гаражно-строительный кооператив № 76/2 обязанности по восстановлению боксов, в пределах которых проходила трещина.

В приёмную депутата Самсонова А.А. обратилась Ксения Семенцова, 1993 года рождения, сирота, с просьбой помочь получить в Администрации Приморского края свидетельство, удостоверяющее право на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения. Вступившим в законную силу в июле 2012 года судебным решением на Администрацию Приморского края была возложена обязанность выдать Семенцовой Ксении, как сироте, свидетельство, удостоверяющее право на получение социальной выплаты для приобретения жилого помещения, однако, Администрация края не исполняла решение суда, мотивируя отказ отсутствием финансовых средств. После организованной депутатом Самсоновым А.А. встречи с директором департамента науки и образования Приморского края, Ксении в течение месяца была выделена квартира.

Через интернет-приёмную к депутату Милушу В.В. обратилась жительница п. Восток Красноармейского района с жалобой на постоянные задержки выплаты пособия по уходу за ребёнком, молодые мамы посёлка оказались в тяжёлой жизненной ситуации. Благодаря оперативному вмешательству депутата, вопрос решён положительно. В итоге на сегодняшний день задолженности по выплате пособий по уходу за ребёнком полностью погашены, ситуация взята на контроль администрацией Красноармейского муниципального района.